


Warunki gwarancji

1. Poniższe określenia zawarte w niniejszych Warunkach Gwarancji mają następujące znaczenie:
 - a) „GWARANCJA” - oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji oraz przepisów Kodeksu cywilnego;
 - b) „KARTA GWARANCYJNA” - oznacza dokument obejmujący niniejsze Warunki Gwarancji wraz z załączonym wykazem autoryzowanych montażystów - serwisantów;
 - c) „PRZEDMIOT OBJĘTY GWARANCJĄ” - oznacza stolarkę budowlaną posiadającą zindywidualizowaną zamówieniem specyfikację, której Producentem jest Gwarant.
 - d) „GWARANT” - oznacza producenta stolarki budowlanej - t.j. PLASTODREW- Sowa Sp. J.
 - e) „AUTORYZOWANY MONTAŻYSTA - SERWISANT” - wskazany przez Gwaranta przedsiębiorca lub osoba fizyczna, posiadająca odpowiednią wiedzę i kwalifikacje uprawniona do montażu Przedmiotu Objętego Gwarancją;
 - f) „SPRZEDAWCA” - oznacza współpracujący z Gwarantem podmiot, (osoba fizyczna lub przedsiębiorca), który dokonał sprzedaży Przedmiotu Objętego Gwarancją;
 - g) „NAPRAWA” - oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady;
 - h) „ISTOTNA NAPRAWA” - naprawa obejmująca elementy konstrukcyjne- np. wymiana kawałka ramy lub skrzydła, całkowita wymiana okucia (dotyczy wszystkich elementów),
 - i) „UPRAWNIONY Z GWARANCJI” - oznacza osobę fizyczną lub przedsiębiorcę, którzy nabyli Przedmiot objęty gwarancją oraz każdego następcę prawnego posiadającego Kartę Gwarancyjną, który nabył skutecznie prawo do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji.

2. Gwarant udziela gwarancji na nowy, dobrej jakości przedmiot objęty gwarancją. Okres Gwarancji rozpoczyna się z chwilą sprzedaży i wynosi:
 - a) Okna:
 - 60 miesięcy na konstrukcję okna oraz prawidłowe funkcjonowanie okuć i zespolenie szyb w przypadku montażu dokonanego przez autoryzowanego montażystę;
 - 36 miesięcy na elementy plastikowe i gumowe, powłokę lakierniczą z wyjątkiem stolarki malowanej na kolor bezbarwny, która to powłoka pozbawiona jest gwarancji;
 - 36 miesięcy na konstrukcję okna, powłoki lakierowane oraz prawidłowe funkcjonowanie okuć i zespolenie szyb, elementy plastikowe i gumowe w przypadku montażu dokonanego we własnym zakresie;
 - 36 miesięcy na stolarkę wykonaną z drewna iglastego o powierzchniach łączonych na miniwczepy;
 - 12 miesięcy na powłokę lakierniczą w wersji bez chroniącej listwy aluminiowej elementu przyszybia oraz z drewnianą osłoną szyny deszczowej
 - 12 miesięcy na stolarkę okienną olejowaną;


- 
- b) Drzwi wejściowe:
 - 36 miesięcy na konstrukcję drzwi i powłokę lakierniczą w przypadku autoryzowanego montażu w obiekcie z wylewkami;
 - 12 miesięcy w przypadku montażu własnego lub montażu autoryzowanego bez wylewek, przy czym gwarancją nie jest objęta konstrukcja drzwi;
 - 12 miesięcy na stolarkę drzewianą olejowaną;
 - 12 miesięcy na elementy okuć i zawiasy do drzwi;
 - c) Drzwi wewnętrzne:
 - 24 miesiące w przypadku autoryzowanego montażu;
 - 12 miesięcy w przypadku montażu własnego;
 - d) Parapety wewnętrzne drewniane - 12 miesięcy;
 - e) Szprosy drewniane - 12 miesięcy.

Producent dokonuje jednej bezpłatnej regulacji stolarki po jej zamontowaniu. Klient zobowiązany jest do bieżącej regulacji i konserwacji stolarki zgodnie z dostarczonymi instrukcjami.

Okres obowiązywania gwarancji ulega automatycznemu przedłużeniu o okresy ewentualnych napraw. Jeżeli w następstwie wykonania obowiązków wynikających z niniejszych warunków gwarancji zostały wykonane trzy istotne naprawy przedmiotu umowy okres gwarancji biegnie na nowo od chwili otrzymania przez uprawnionego z gwarancji przedmiotu objętego gwarancją wolnego od wad lub dokonania ostatniej istotnej naprawy.

3. Uprawniony z gwarancji może dochodzić swoich praw również po zakończeniu okresu gwarancyjnego określonego w punkcie 2. W takim przypadku spoczywa na nim obowiązek udowodnienia, iż ujawnienie się wady przedmiotu objętego gwarancją nastąpiło przed upływem tego terminu.
4. Konieczność dokonania naprawy przedmiotu objętego gwarancją winna zostać zgłoszona gwarantowi, sprzedawcy lub autoryzowanemu montażysty - serwisantowi w ich siedzibach w formie pisemnej lub w formie elektronicznej na adres mailowy.
5. Prawo do ewentualnych reklamacji przysługuje uprawnionemu z gwarancji tylko wtedy, gdy zapłaci gwarantowi całą przysługującą mu należność.
6. Zgłaszając konieczność dokonania naprawy przedmiotu objętego gwarancją uprawniony z gwarancji winien uzgodnić z gwarantem, sprzedawcą lub autoryzowanym montażystą - serwisantem sposób przekazania wadliwego przedmiotu objętego gwarancją w celu naprawy, z tym, że:
 - a) Gwarant, Sprzedawca lub Autoryzowany montażysta - serwisant zobowiązany jest do odebrania przedmiotu objętego gwarancją o wadze przekraczającej 50 kilogramów lub gdy jakkolwiek wymiar przedmiotu objętego gwarancją (wysokość, szerokość, głębokość) przekracza 200 centymetrów.
 - b) Przedmiot objęty gwarancją winien zostać naprawiony w miejscu, w którym się znajduje, jeżeli okoliczności (np.: dokonanie zabudowy lub wbudowania) przemawiają za takim sposobem dokonania naprawy.

W przypadku określonym w pkt. 6 lit. b) uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do zapewnienia warunków pozwalających na naprawę.

- 
7. W razie uzgodnienia, iż przedmiot objęty gwarancją zostanie odebrany przez gwaranta, sprzedawcę lub autoryzowanego montażystę serwisanta winno to nastąpić w terminie 30 dni od daty zgłoszenia konieczności dokonania naprawy przez uprawnionego z gwarancji.
 8. Gwarant, sprzedawca lub autoryzowany montażysta serwisant dokonuje oceny zasadności zgłoszenia wad przedmiotu objętego gwarancją w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji.
 9. W razie stwierdzenia zasadności zgłoszonych wad naprawa przedmiotu objętego gwarancją nastąpi w terminie 30 dni od daty stwierdzenia w formie pisemnej przez gwaranta, sprzedawcę lub autoryzowanego montażystę - serwisanta zasadności zgłoszonych wad.
 10. Wszelkie elementy wymieniane w trakcie naprawy będą fabrycznie nowe i będą stanowiły dokładny odpowiednik części podlegających wymianie.
 11. Gwarant, sprzedawca lub autoryzowany montażysta serwisant nie będą ponosili odpowiedzialności w razie naruszenia terminów dokonania naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Przedmiotu Objętego Gwarancją podlegającego naprawie jeżeli zwłoka w tym zakresie będzie spowodowana działaniem siły wyższej. W takim wypadku terminy ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. Obowiązek dostarczenia Przedmiotu Objętego Gwarancją Uprawnionemu z Gwarancji po dokonaniu jego naprawy spoczywa na Gwarancie, Sprzedawcy lub Autoryzowanym montażysty serwisancie. Dokładny termin (poprzez określenie dnia i godziny) dostarczenia Przedmiotu Objętego Gwarancją zostanie uzgodniony wspólnie przez Uprawnionego z Gwarancji i Gwaranta, Sprzedawcę lub Autoryzowanego montażystę serwisanta. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do odebrania w powyższym terminie dostarczonego Przedmiotu Objętego Gwarancją. W przeciwnym razie Uprawniony z Gwarancji poniesie koszty ponownego dostarczenia.
Warunkiem przeprowadzenia Naprawy Przedmiotu Objętego Gwarancją jest przedstawienie przez
 13. Uprawnionego z Gwarancji Karty Gwarancyjnej oraz Faktury VAT czy też paragonu dokumentującego sprzedaż.
Przedmiot Objęty Gwarancją winien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz
 14. zachowaniem warunków objętych ustnym instruktażem dokonywanym przez Gwaranta, Sprzedawcę lub Autoryzowanego montażystę - serwisanta w chwili zakupu lub montażu.
W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących montażu, użytkowania lub konserwacji Przedmiotu
 15. Objętego Gwarancją Uprawniony z Gwarancji winien zasięgnąć porady Gwaranta, Sprzedawcy lub Autoryzowanego montażysty serwisanta.
Gwarant zaleca wykonywanie montażu i konserwacji Przedmiotu Objętego Gwarancją przez
 16. Autoryzowanego montażystę - serwisanta.
Gwarancją nie są objęte m.in.:
 17.
 - a) uszkodzenia spowodowane przez użytkownika lub osoby zależne i trzecie w następstwie niewłaściwego montażu lub konserwacji Przedmiotu Objętego Gwarancją,
 - b) uszkodzenia mechaniczne lub spowodowane użytkowaniem Przedmiotu Objętego Gwarancją w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - c) uszkodzenia powstałe w następstwie Naprawy dokonywanej przez osoby inne niż Autoryzowany montażysta - serwisant,
 - d) samowolne przeróbki lub zmiany konstrukcyjne dokonywane przez osoby nieuprawnione,
 - e) uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak pożary, gradobicia, wichury, trzęsienia ziemi itp. oraz uszkodzenia przez osoby trzecie,

- f) różnice w kolorystyce poszczególnych elementów Przedmiotu Objętego Gwarancją oraz wycieki żywicy, gdyż wynikają one ze specyfiki i naturalnych właściwości drewna,
- g) czynności konserwacyjne okuć i powłok lakierowanych, (zamawiający jest zobowiązany do konserwacji zakupionych produktów zgodnie załączoną „Instrukcją Konserwacji”)
- h) wady widoczne i zaakceptowane przez Uprawnionego z Gwarancji w chwili wydania Przedmiotu Objętego Gwarancją,
- i) wszelkie pęknięcia szyb, gdyż nie da się wykluczyć działania osób trzecich oraz winy użytkownika.

18. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania Naprawy, Uprawniony z Gwarancji obciążony zostanie wszelkimi kosztami w wyniku tego powstałymi. Za nieuzasadnione żądanie Naprawy uznaje się żądanie usunięcia uszkodzeń w warunkach określonych w pkt. 16 lub dokonanie czynności konserwacyjnych i montażowych nie objętych Gwarancją, jak również żądanie dokonania Naprawy pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.
19. Podmiot uprawniony z gwarancji na własne ryzyko dokonuje montażu stolarki w budynku pozbawionym tynków wewnętrznych, wylewek oraz w nieodpowiednio przygotowanych otworach okiennych. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie wady będące następstwem wykonania tynków i wylewek po zamontowaniu stolarki.
20. Nabywca przedmiotu objętego gwarancją zobowiązany jest w ciągu 2 miesięcy od daty montażu do zamontowania parapetów zewnętrznych oraz do dokonania obróbek zewnętrznych wokół stolarki okiennej zakrywających piankę poliuretanową w celu zabezpieczenia stolarki przed działaniem czynników atmosferycznych.
21. Nabywca przedmiotu objętego gwarancją w przypadku zastosowania jako parapetów zewnętrznych kamienia, płytek, klinkieru itp. zobowiązany jest do właściwego zaizolowania dolnej części ram okiennych z uwagi na fakt rozszczelniania z czasem fug i spoin, co doprowadza do uszkodzeń dolnych części ramy okiennej.
22. Przedmiot Objęty Gwarancją dostarczany przez Uprawnionego z Gwarancji winien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie.
23. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

