



Karta Gwarancyjna

Nabywca przedmiotu objętego gwarancją:

Adres:

Telefon:

Data nabycia, numer faktury sprzedaży:

Nazwa przedmiotu objętego gwarancją:

Montaż:

Warunki gwarancji

- Poniższe określenia zawarte w niniejszych Warunkach Gwarancji mają następujące znaczenie:
 - „GWARANCJA”** - oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji oraz przepisów Kodeksu cywilnego;
 - „KARTA GWARANCYJNA”** - oznacza dokument obejmujący niniejsze Warunki Gwarancji wraz z załączonym wykazem autoryzowanych montażystów - serwisantów;
 - „PRZEDMIOT OBJĘTY GWARANCJĄ”** - oznacza stolarkę budowlaną posiadającą zindywidualizowaną zamówieniem specyfikację, której Producentem jest Gwarant.
 - „GWARANT”** - oznacza producenta stolarki budowlanej - t.j. PLASTODREW-Producent Okien i Drzwi z Drewna i PCV;
 - „AUTORYZOWANY MONTAŻYSTA - SERWISANT”** - wskazany przez Gwaranta przedsiębiorca lub osoba fizyczna, posiadająca odpowiednią wiedzę i kwalifikacje uprawniona do montażu Przedmiotu Objętego Gwarancją;
 - „SPRZEDAWCA”** - oznacza współpracujący z Gwarantem podmiot, (osoba fizyczna lub przedsiębiorca) który dokonał sprzedaży Przedmiotu Objętego Gwarancją;
 - „NAPRAWA”** - oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady;
 - „ISTOTNA NAPRAWA”** - naprawa obejmująca elementy konstrukcyjne- np. wymiana kawałka ramy lub skrzydła, całkowita wymiana okucia (dotyczy wszystkich elementów),
 - „UPRAWNIONY Z GWARANCJI”** - oznacza osobę fizyczną lub przedsiębiorcę, którzy nabyli Przedmiot objęty gwarancją oraz każdego następcę prawnego posiadającego Kartę Gwarancyjną, który nabył skutecznie prawo do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji.
- Gwarant udziela Gwarancji dobrej jakości Przedmiotu Objętego Gwarancją. Gwarancja obejmuje wyłącznie nowy Przedmiot Objęty Gwarancją. Okres Gwarancji rozpoczyna się z chwilą sprzedaży i wynosi:
 - okna -**
 - 60 miesięcy na konstrukcję okna oraz prawidłowe funkcjonowanie okuć i zespolenie szyb w przypadku montażu dokonanego przez Autoryzowanego montażystę, w tym 36 miesięcy na powłokę lakierniczą z wyjątkiem stolarki malowanej na kolor bezbarwny, która to powłoka pozbawiona jest gwarancji;
 - 36 miesięcy na konstrukcję okna, powłoki lakierowane oraz prawidłowe funkcjonowanie okuć i zespolenie szyb w przypadku montażu dokonanego we własnym zakresie; oraz na stolarkę wykonaną z drewna iglastego o powierzchniach łączonych na miniwczepy;
 - 12 miesięcy na powłokę lakierniczą w wersji bez chroniącej listwy aluminiowej elementu przyszybia oraz z drewnianą osłoną szyny deszczowej
 - 12 miesięcy na stolarkę okienną olejowaną;Producent dokonuje jednej bezpłatnej regulacji stolarki po jej zamontowaniu. Klient zobowiązany jest do bieżącej regulacji i konserwacji stolarki zgodnie z dostarczonymi instrukcjami.
 - drzwi wejściowe -**
 - 36 miesięcy na konstrukcję drzwi i powłokę lakierniczą w przypadku autoryzowanego montażu w obiekcie z wylewkami;
 - 12 miesięcy w przypadku montażu własnego lub montażu autoryzowanego bez wylewek, przy czym gwarancją nie jest objęta konstrukcja drzwi;
 - 12 miesięcy na stolarkę drzwiową olejowaną;
 - 12 miesięcy na elementy okuć i zawiasy do drzwi;
 - drzwi wewnętrzne -** 24 miesiące;
 - 24 miesiące w przypadku autoryzowanego montażu;
 - 12 miesięcy w przypadku montażu własnego;
 - parapety wewnętrzne drewniane -** 12 miesięcy,
 - szprosły drewniane -** 12 miesięcy.Okres obowiązywania Gwarancji ulega automatycznemu przedłużeniu o okresy ewentualnych Napraw. Jeżeli w następstwie wykonania obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji Uprawniony z Gwarancji otrzymał Przedmiot Objęty Gwarancją wolny od wad lub też zostały dokonane 3 Istotne Naprawy, przewidziany powyżej okres obowiązywania Gwarancji biegnie na nowo od chwili otrzymania przez Uprawnionego z Gwarancji Przedmiotu Objętego Gwarancją, a wolnego od wad lub dokonania ostatniej Istotnej Naprawy.
- Uprawniony z Gwarancji może dochodzić swoich praw również po zakończeniu okresu gwarancyjnego określonego powyżej w punkcie 2. W takim przypadku spoczywa na nim obowiązek udowodnienia, iż ujawnienie się wady Przedmiotu Objętego Gwarancją nastąpiło przed upływem tego terminu.
- Konieczność dokonania Naprawy Przedmiotu Objętego Gwarancją winna zostać zgłoszona Gwarantowi, Sprzedawcy lub Autoryzowanemu montażysty - serwisantowi w ich siedzibach w formie pisemnej.
- Prawo do ewentualnych reklamacji przysługuje Uprawnionemu z Gwarancji tylko wtedy, gdy zapłaci Gwarantowi całą przysługującą mu należność.
- Zgłaszając konieczność dokonania Naprawy Przedmiotu Objętego Gwarancją Uprawniony z Gwarancji winien uzgodnić z Gwarantem, Sprzedawcą lub Autoryzowanym montażystą - serwisantem sposób przekazania wadliwego Przedmiotu Objętego Gwarancją w celu naprawy, z tym, że:



- a) Gwarant, Sprzedawca lub Autoryzowany montażysta - serwisant zobowiązany jest do odebrania Przedmiotu Objętego Gwarancją o wadze przekraczającej 50 kilogramów lub gdy jakkolwiek wymiar Przedmiotu Objętego Gwarancją (wysokość, szerokość, głębokość) przekracza 200 centymetrów.
- b) Przedmiot Objęty Gwarancją winien zostać naprawiony w miejscu, w którym się znajduje, jeżeli okoliczności (np.: dokonanie zabudowy lub wbudowania) przemawiają za takim sposobem dokonania Naprawy.
W przypadku określonym w pkt. 6 lit. b) Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do zapewnienia warunków pozwalających na Naprawę.
7. W razie uzgodnienia, iż Przedmiot Objęty Gwarancją zostanie odebrany przez Gwaranta, Sprzedawcę lub Autoryzowanego montażystę - serwisanta winno to nastąpić w terminie 7 dni od daty zgłoszenia konieczności dokonania naprawy przez Uprawnionego z Gwarancji.
8. Gwarant, Sprzedawca lub Autoryzowany montażysta - serwisant dokonuje oceny zasadności zgłoszenia wad Przedmiotu Objętego Gwarancją w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji.
9. W razie stwierdzenia zasadności zgłoszonych wad Naprawa Przedmiotu Objętego Gwarancją nastąpi w terminie 30 dni od daty stwierdzenia w formie pisemnej przez Gwaranta, Sprzedawcę lub Autoryzowanego montażystę - serwisanta zasadności zgłoszonych wad.
10. Wszelkie elementy wymieniane w trakcie naprawy będą fabrycznie nowe i będą stanowiły dokładny odpowiednik części podlegających wymianie.
11. Gwarant, Sprzedawca lub Autoryzowany montażysta - serwisant nie będą ponosili odpowiedzialności w razie naruszenia terminów dokonania Naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Przedmiotu Objętego Gwarancją podlegającego Naprawie jeżeli zwłoka w tym zakresie będzie spowodowana działaniem Siły Wyższej. W takim wypadku terminy ulegają przedłużeniu o okres działania Siły Wyższej.
12. Obowiązek dostarczenia Przedmiotu Objętego Gwarancją Uprawnionemu z Gwarancji po dokonaniu jego Naprawy spoczywa na Gwarancie, Sprzedawcy lub Autoryzowanym montażyście - serwisancie. Dokładny termin (poprzez określenie dnia i godziny) dostarczenia Przedmiotu Objętego Gwarancją zostaną uzgodnione wspólnie przez Uprawnionego z Gwarancji i Gwaranta, Sprzedawcę lub Autoryzowanego montażystę - serwisanta. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do odebrania w powyższym terminie dostarczonego Przedmiotu Objętego Gwarancją. W przeciwnym razie Uprawniony z Gwarancji poniesie koszty ponownego dostarczenia.
13. Warunkiem przeprowadzenia Naprawy Przedmiotu Objętego Gwarancją jest przedstawienie przez Uprawnionego z Gwarancji Karty Gwarancyjnej oraz Faktury VAT czy też paragonu dokumentującego sprzedaż.
14. Przedmiot Objęty Gwarancją winien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zachowaniem warunków objętych ustnym instruktażem dokonywanym przez Gwaranta, Sprzedawcę lub Autoryzowanego montażystę - serwisanta w chwili zakupu lub montażu.
15. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących montażu, użytkowania lub konserwacji Przedmiotu Objętego Gwarancją Uprawniony z Gwarancji winien zasięgnąć porady Gwaranta, Sprzedawcy lub Autoryzowanego montażysty - serwisanta.
16. Gwarant zaleca wykonywanie montażu i konserwacji Przedmiotu Objętego Gwarancją przez Autoryzowanego montażystę - serwisanta.
17. **Gwarancją nie są objęte m.in.:**
 - a) uszkodzenia spowodowane przez użytkownika lub osoby zależne i trzecie w następstwie niewłaściwego montażu lub konserwacji Przedmiotu Objętego Gwarancją,
 - b) uszkodzenia mechaniczne lub spowodowane użytkowaniem Przedmiotu Objętego Gwarancją w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - c) uszkodzenia powstałe w następstwie Naprawy dokonywanej przez osoby inne niż Autoryzowany montażysta - serwisant,
 - d) samowolne przeróbki lub zmiany konstrukcyjne dokonywane przez osoby nieuprawnione,
 - e) uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak pożary, gradobicia, wichury, trzęsienia ziemi itp. oraz uszkodzenia przez osoby trzecie,
 - f) różnice w kolorystyce poszczególnych elementów Przedmiotu Objętego Gwarancją oraz wycieki żywicy, gdyż wynikają one ze specyfiki i naturalnych właściwości drewna,
 - g) czynności konserwacyjne okuć i powłok lakierowanych, (zamawiający jest zobowiązany do konserwacji zakupionych produktów zgodnie załączoną „Instrukcją Konserwacji”)
 - h) wady widoczne i zaakceptowane przez Uprawnionego z Gwarancji w chwili wydania Przedmiotu Objętego Gwarancją,
 - i) wszelkie pęknięcia szyb, gdyż nie da się wykluczyć działania osób trzecich oraz winy użytkownika.
18. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania Naprawy, Uprawniony z Gwarancji obciążony zostanie wszelkimi kosztami w wyniku tego powstałymi. Za nieuzasadnione żądanie Naprawy uznaje się żądanie usunięcia uszkodzeń w warunkach określonych w pkt. 16 lub dokonanie czynności konserwacyjnych i montażowych nie objętych Gwarancją, jak również żądanie dokonania Naprawy pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.
19. Podmiot uprawniony z gwarancji na własne ryzyko dokonuje montażu stolarki w budynku pozbawionym tynków wewnętrznych, wylewek oraz w nieodpowiednio przygotowanych otworach okiennych. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie wady będące następstwem wykonania tynków i wylewek po zamontowaniu stolarki.
20. Nabywca przedmiotu objętego gwarancją zobowiązany jest w ciągu 2 miesięcy od daty montażu do zamontowania parapetów zewnętrznych oraz do dokonania obróbek zewnętrznych wokół stolarki okiennej zakrywających piankę poliuretanową w celu zabezpieczenia stolarki przed działaniem czynników atmosferycznych.
21. Nabywca przedmiotu objętego gwarancją w przypadku zastosowania jako parapetów zewnętrznych kamienia, płytek, klinkieru itp. zobowiązany jest do właściwego zaizolowania dolnej części ram okiennych z uwagi na fakt rozszczelniania z czasem fug i spoin, co doprowadza do uszkodzeń dolnych części ramy okiennej.
22. Przedmiot Objęty Gwarancją dostarczany przez Uprawnionego z Gwarancji winien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie.
23. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.



Adnotacje Gwaranta

Data zgłoszenia naprawy	Data zakończenia naprawy	Rodzaj naprawy	Przedłużenie gwarancji	Popis i pieczęć dokonującego naprawy